

Handbuch Notruf

Ein Überblick über „Notruf über
Voice over IP“

www.handbuch-notruf.at

Datum:
17.09.2008

Karl Heinz Wolf, Alexander Mayrhofer
nic.at GmbH

Agenda

- nic.at Vorstellung und Notruf-Aktivitäten
- Entwicklungen bei „Notruf über VoIP“
- Das Handbuch
 - Motivation / Ziel
 - Inhalt
 - Verfügbarkeit
- Weitere Infos & Schritte



nic.at Vorstellung

- Kerngeschäft Verwaltung von „.at“ Domains – DNS „Registry“
- Engagement bei Themen um zentrale Infrastruktur-Funktionen im Internet
 - Neutrale Position
 - Stiftungszweck
 - Standardisierung
- „Internet-Notruf“ könnte eine solche Funktion benötigen



Notruf-Aktivitäten nic.at

- Standardisierung
 - Aktive Mitarbeit bei internationalen Standards
 - Kompetenzaufbau
- Entwicklung von Prototypen
 - VoIP-Telefonsoftware
 - Werkzeuge für Tests und Fehlersuche
- Testen von Standards
- Lokale Anwendbarkeit der Entwicklungen
 - Adressformat-Dokument
- Mitarbeit in lokalen Notruf-AGs
- Handbuch: Zusammenfassung des aktuellen Stands



Entwicklungen „Notruf für VoIP“

- IETF finalisiert die Standards
- Erste Prototypen vorhanden
- Feldversuche im Gange
 - „Proof of Concept“-Phase im NG911-Projekt
 - Lokale Projekte?
- „Theorie-Phase“ vor Abschluss
 - Internationale Netzbetreiber planen schon

Das Handbuch - Motivation

- Standards weit fortgeschritten
- Kaum Bewusstsein in Österreich vorhanden
- Die Branche wird sich damit beschäftigen (müssen)
- Keine leicht verständliche Dokumentation vorhanden
- Definitiv nichts mit lokalem Blick (bzw. auf Deutsch) vorhanden
- Knowledge durch Notruf-Aktivitäten der nic.at „angesammelt“



Das Handbuch - Ziel

- Klare, verständliche, aktuelle Information über das Thema
- Für alle Beteiligten mit technischen Grundkenntnissen
 - Notrufträger
 - Netz/Dienstebetreiber
 - Hersteller von Soft/Hardware
- Hersteller-neutraler Überblick über die Thematik mit lokalem Bezug
 - Derzeit die einzige Publikation zu dem Thema
- Impuls für lokale Projekte (Praxisteil)

Das Handbuch - Inhalt

- Überblick über Notrufe
- Einführung in die IETF-Architektur
- Protokolle und Datenformate
- Standortkonfiguration
- Praxiskapitel
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Offene Themen & Ausblick



Das Handbuch - Verfügbarkeit

- Website aktiv
 - <http://www.handbuch-notruf.at>
 - Infos zum Handbuch und aktuelle Updates aus der „VoIP-Notruf-Szene“
- Probekapitel als PDF verfügbar
 - „IETF-Architektur“ – Einleitung und Standortinformation
- Printversion in etwa 4-6 Wochen
 - „Handbuch Notruf“, ISBN: 9783837066968
 - ~140 Seiten



Weitere Schritte

- Wir wünschen uns Projektpartner
 - Ziel: Praxisnahe Arbeiten rund um die „VoIP-Notruf-Architektur“
 - Standortkonfiguration in Zugangsnetzen
 - „VoIP-Notrufe“ zu „richtigen“ Notrufträgern
- Schulungen, Trainings, Beratung
 - Herstellerunabhängig, Maßgeschneidert
- Lokaler Kontext für globale Standards
 - Siehe Adressformate in der nächsten Präsentation

Danke für die Aufmerksamkeit!

Karl Heinz Wolf

Karlheinz.wolf@nic.at

Alexander Mayrhofer

Alexander.mayrhofer@nic.at

www.handbuch-notruf.at

